



NOTĂ DE INFORMARE

privind prelucrarea datelor cu caracter personal în activitatea de soluționare a petițiilor

Filarmonica de Stat Târgu Mureș, cu sediul în Piața Victoriei nr.1, colectează și utilizează datele dumneavoastră cu caracter personal în contextul activității de soluționare a petițiilor, conform Ordonanței Guvernului nr.27 din 2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, pentru a putea gestiona petițiile, sesizările, reclamațiile primite. Ne asigurăm că acest proces se desfășoară în siguranță și cu respectarea principiilor de protecție a datelor personale reglementate de REGULAMENTUL (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, de Legea nr.190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a acestuia, precum și ținând cont de întreaga legislație în vigoare.

Scopul și fundamentul legal al prelucrării:

- prelucrarea datelor este necesară pentru îndeplinirea atribuțiilor legale ce revin instituției în procesul de înregistrare, analiză și soluționare a petițiilor, reclamațiilor sau sesizărilor. În situațiile în care obiectul sesizării excede competențele Filarmonicii de Stat Târgu Mureș, datele vor fi utilizate exclusiv pentru redirectionarea petiției către autoritățile competente, conform legii,
- acest demers se fundamentează pe obligațiile legale ale instituției conform art.6 alin.1 lit.c din REGULAMENTUL (UE) 2016/679 și pe necesitatea îndeplinirii unei sarcini de interes public ținând cont de art.6 alin.1 lit.e din același regulament, în concordanță cu prevederile O.G. nr.27/2002, menționate mai sus.

Categoriile de date vizate

- în acest context Filarmonica de Stat colectează următoarele date: numele și prenumele, adresa de domiciliu sau de reședință care este obligatorie pentru comunicarea răspunsului în termen legal, adresa de e-mail, numărul de telefon, semnătura și orice alte detalii relevante furnizate în cuprinsul sesizării,
- potrivit art.7 din O.G.nr.27/2002, petițiile anonime nu se iau în considerare, cu excepția sesizărilor privind hărțuirea morală sau pe criteriul de sex, care fac obiectul procedurilor speciale de investigare prevăzute de H.G.nr.970/2023 pentru aprobarea Metodologiei privind prevenirea și combaterea hărțuirii pe criteriul de sex, precum și a hărțuirii morale la locul de muncă, cu modificările și completările ulterioare.

Gestionarea și arhivarea datelor

- petițiile care conțin datele personale ale petiționarului sunt transmise către compartimentele de specialitate ale Filarmonicii de Stat, strict pentru a fi analizate în vederea formulării unui răspuns,

- atunci când legea impune, aceste informații pot fi comunicate și autorităților partenere sau instanțelor de judecată,
- informațiile sunt reținute pe durata soluționării solicitării, fiind ulterior arhivate conform perioadelor stabilite prin Nomenclatorul Arhivistic al instituției.

Drepturile persoanelor vizate

- conform cadrului legal actual, petenții beneficiază de dreptul de acces la date, dreptul de rectificare și dreptul la ștergerea datelor,
- în situația în care un petiționar este nemulțumit de modul în care îi sunt gestionate datele personale în contextul activității de soluționare a petițiilor, acesta are posibilitatea de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).