

REGULAMENT PRIVIND ACCESUL PUBLICULUI LA CONCERTELE ORGANIZATE DE CĂTRE FILARMONICA DE STAT TÂRGU MUREȘ

Art.1.(1) Filarmonica de Stat Târgu Mureș stabilește următoarele reguli de bază, obligatorii pentru toate persoanele care participă la concertele instituției.

(2) Prin participarea la concertele instituției, spectatorii se obligă să respecte prezentul regulament, pe tot parcursul prezenței în spațiile acesteia, atât la sediu cât și în locațiile partenere. În caz de nerespectare a acestor reguli, instituția își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor sau excluderea acestora de la evenimentele desfășurate, fără a avea obligația de a restitui contravaloarea biletului.

Art.2.(1) Accesul publicului la concertele prezentate de Filarmonica de Stat Târgu Mureș se face exclusiv pe baza biletului de intrare, în limita locurilor disponibile.

(2) Biletele de intrare pot fi achiziționate după cum urmează:

a) de la caseria de bilete de la sediul instituției, din Târgu Mureș, Piața Victoriei, nr.1, programul de funcționare al acesteia fiind următorul:

-în zilele de luni-vineri: orele 10-13;

-în zilele de concert și după masă: orele 18-19.

Se acceptă plata în numerar, prin ordin de plată sau card bancar.

b) online, de pe platforma *eventbook*.

(3) Returnarea ulterioară a contravalorii biletelor de intrare (indiferent de modalitatea de achiziționare) este garantată doar în cazul concertelor anulate/ reprogramate. În caz de îmbolnăvire a unui artist, caz fortuit sau în caz de forță majoră, Filarmonica de Stat Târgu Mureș își rezervă dreptul de a face modificări în programul de spectacole, iar contravaloarea biletelor vândute poate fi rambursată, la cerere.

(4) În situația solicitării rambursării contravalorii biletelor de intrare la concert, modalitatea este următoarea:

a) cele achiziționate cu plata în numerar la casierie: spectatorul va prezenta biletul în original și va completa în acest sens o cerere de solicitare, precizând modalitatea de rambursare (numerar sau în cont bancar);

b) cele achiziționate cu card la casierie și de pe platforma *eventbook*: spectatorul se va adresa la adresa www.eventbook.ro, secțiunea "contact".

(5) Informații legate de disponibilitatea biletelor se pot obține, la numărul de telefon 0265262548, în cadrul programului de funcționare al casieriei de bilete.

(6) Pentru concertele Filarmonicii de Stat Târgu Mureș, se pot face rezervări de bilete, după cum urmează:

a) la casieria instituției, telefonic la numărul 0265262548, caz în care rezervarea se păstrează cu până la 24 de ore înaintea concertului, ulterior, aceasta fiind anulată automat, iar biletele repuse în vânzare;

b) pentru biletele online, rezervările se pot face în condițiile stabilite prin platforma *eventbook*.

Art.3.(1) Pentru anumite categorii de spectatori, Filarmonica de Stat Târgu acordă reduceri la vânzarea de bilete și abonamente de intrare cu preț redus, după cum urmează:

a) bilete de intrare cu reducere de 50%, pentru pensionari, veterani de război și văduve de război;

b) bilete de intrare cu reducere de 75% pentru elevi și studenți;

c) bilete de intrare cu reducere de 100% pentru pensionarii care au lucrat minimum 10 ani în domeniul cultural- artistic, potrivit prevederilor H.G.R.nr.385/2004 privind accesul gratuit la actul de cultură la nivel național al pensionarilor care au activat minim 10 ani în domeniul cultural- artistic;

d) bilete de intrare cu reducere de 100% pentru persoanele cu handicap grav sau accentuat, precum și persoanele care îi însoțesc, potrivit prevederilor Legii nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

(2) La intrarea în sala de concert, cu ocazia controlului biletelor cu reducere sau gratuite, spectatorul trebuie să își dovedească calitatea de elev, student, pensionar, veteran de război, persoana cu handicap, după caz, prezentând documente justificative: cupon de pensie, carnet de elev, carnet de student, legitimații speciale emise de către Ministerul Culturii, legitimații care atestă încadrarea persoanei într-un grad de handicap, legitimația de veteran de război, după caz, valabile/vizate la data solicitării, în caz contrar, instituția poate refuza accesul acestuia, fără a rambursa contravaloarea biletului respectiv.

Art.4. Se stabilesc următoarele măsuri menite să asigure confortul tuturor spectatorilor și al artiștilor pe parcursul desfășurării concertelor:

(1) Accesul în sălile de spectacol după ora de începere a concertelor, nu este permis. Neprezentarea la timp la concert nu dă dreptul la rambursarea biletului sau la utilizarea sa la alt concert.

(2) Spectatorii se obligă să respecte regulile de bună purtare, să mențină ordinea publică și standardele de conduită acceptate, reglementările de securitate și de siguranță antiincendiu și să se conformeze ordinilor și regulamentelor instituției și/sau ale organelor de drept.

(3) Prin prezența la spectacolele și evenimentele Filarmonicii de Stat Târgu Mureș, spectatorul acceptă să fie filmat și/sau fotografiat în timpul acestora de către persoane autorizate de instituție și permite utilizarea înregistrărilor foto/video/ audio în scopuri promoționale.

(4) În incinta Filarmonicii de Stat Târgu Mureș sunt strict interzise următoarele:

-fotografierea, filmarea sau înregistrarea audio-video (inclusiv folosind telefoanele mobile) a concertelor Filarmonicii de Stat Târgu Mureș, fără un acord prealabil din partea conducerii, din rațiuni legate de drepturile de autor și din dorința menținerii unor condiții optime de desfășurare a concertelor. Reprezentanții instituției au dreptul să excludă din săli persoanele care încalcă aceste reguli;

- folosirea telefoanelor mobile, pe toată durata de desfășurare a concertului, pentru asigurarea confortului celorlați spectatori și desfășurarea în condiții optime a respectivului concert;

- fumatul în interiorul instituției (inclusiv țigarete medicinale sau electronice);

- accesul persoanelor aflate în stare de ebrietate;

- accesul animalelor în interiorul instituției;

- accesul în sălile de spectacol cu orice tip de produse alimentare sau băuturi;

- comportamentul agresiv, limbajul vulgar și abuziv, amenințările, tonul ridicat față de ceilalți spectatori sau reprezentanți ai instituției.

Reprezentanții Filarmonicii de Stat Târgu Mureș își rezervă dreptul de a interveni, în oricare din aceste situații, în scopul respectării celor de mai sus și de a solicita părăsirea sălii de spectacole aceluia care disturbă în vreun fel desfășurarea concertelor.

Programul de concerte al Filarmonicii de Stat Târgu Mureș poate face obiectul unor modificări, iar varianta actualizată a programului este disponibilă pe pagina web a instituției - www.filarmonicams.ro.

(5) Filarmonica de Stat Târgu Mureș asigură condiții pentru accesul în sala mare de concert (locurile de la parter) al persoanelor cu dizabilități locomotorii. Astfel, intrarea în incinta Palatului Culturii se poate face pe rampa din clădirea Bibliotecii Județene Mureș, din str.George Enescu, nr.2, cu anunțarea prealabilă a personalului de pază al Palatului Culturii.

(6) Pentru confortul tuturor spectatorilor și al artiștilor, accesul copiilor cu vârsta mai mică de 6 ani nu este permis (cu excepția concertelor pentru copii). Pentru copiii de peste 6 ani, accesul este permis doar în baza biletului de intrare.

(7) Materiale de informare asupra concertelor, respectiv caiete program, sunt disponibile la fața locului, în mod gratuit și se înmânează de către personalul de sală.

Art.5.(1) Prevederile prezentului Regulament pot fi modificate ori de câte ori necesitățile legale de organizare o cer.

(2) Prezentul regulament produce efecte din momentul încunoștințării acestuia și se aduce la cunoștința spectatorilor prin afișare la caseria de bilete a instituției, postare pe pagina oficială de internet www.filarmonicams.ro, secțiunea ”Regulamente” și pe pagina de facebook ale instituției, prin grija Compartimentului Organizare concerte- Relații publice.

De asemenea, prezentul regulament se comunică prin poșta electronică salariaților instituției.

(3) Începând cu aceeași dată, își încetează aplicabilitatea orice reglementare anterioară privind accesul publicului la concertele organizate de către Filarmonica de Stat Târgu Mureș.

MANAGER

György Levente

FORMULAR SOLICITARE RAMBURSARE CONTRAVALOARE BILETE (MODEL)

APROB,

Către FILARMONICA DE STAT TÂRGU MUREȘ

Subsemnatul/-a _____, domiciliat în _____, posesor al CI seria ____ nr. _____, CNP _____, tel.: _____, e-mail: _____, solicit restituirea sumei de _____ lei, reprezentând contravaloarea biletului/biletelor la spectacolul _____, bilet/bilete pe care le anexez în original, pentru următoarele motive: _____.

Având în vedere prevederile legale privind prelucrarea datelor cu caracter personal, îmi exprim acordul cu privire la utilizarea și prelucrarea datelor mele în sensul prezentei cereri.

Solicit restituirea sumei astfel:

- în contul IBAN _____, deschis la _____
- în numerar.

Vă mulțumesc,

Cu stimă,

Nume, prenume, semnătură

Data

=====

COMPARTIMENTUL CONTABILITATE- RESURSE UMANE

Propun aprobarea: CONTABIL ȘEF

S-a primit cererea depusă de d-nul/d-na pentru rambursarea sumei de _____ lei, reprezentând contravaloarea biletului/ biletelor la spectacolul _____ din data de _____.