



REGULAMENT PRIVIND ACCESUL PUBLICULUI LA CONCERTELE ORGANIZATE DE CĂTRE FILARMONICA DE STAT TÂRGU MUREȘ

Art.1.(1) Filarmonica de Stat Târgu Mureș stabilește următoarele reguli de bază, obligatorii pentru toate persoanele care participă la concertele instituției.

(2) Prin participarea la concertele instituției, spectatorii se obligă să respecte prezentul regulament, pe tot parcursul prezenței în spațiile acesteia, atât la sediu cât și în locațiile partenere. În caz de nerespectare a acestor reguli, instituția își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor sau excluderea acestora de la evenimentele desfășurate, fără a avea obligația de a restitui contravaloarea biletului.

Art.2.(1) Accesul publicului la concertele prezentate de Filarmonica de Stat Târgu Mureș se face exclusiv pe baza biletului de intrare, în limita locurilor disponibile.

(2) Biletele de intrare pot fi achiziționate după cum urmează:

a) de la caseria de bilete, pentru bilete cu tarif întreg, redus sau gratuit, de la sediul instituției, din Târgu Mureș, Piața Victoriei, nr.1, programul de funcționare al acesteia fiind următorul:

-în zilele de luni-vineri: orele 10-13;

-în zilele de concerte: orele 18-19.

Se acceptă plata în numerar sau card bancar.

b) online, doar pentru bilete cu tarif întreg, prin platforma de vânzare de bilete online, gestionată de operatorul economic cu care instituția are încheiat contract de prestări servicii de vânzare bilete online și care asigură livrarea biletelor e-ticket (PDF+ cod QR, transmis pe email/SMS). Odată cu publicarea anunțului privind susținerea unui concert, personalul instituției va indica link-ul către platforma de vânzare de bilete online.

(3) Returnarea ulterioară a contravalorii biletelor de intrare (indiferent de modalitatea de achiziționare) este garantată doar în cazul concertelor anulate/ reprogramate. În caz de îmbolnăvire a unui artist, caz fortuit sau în caz de forță majoră, Filarmonica de Stat Târgu Mureș își rezervă dreptul de a face modificări în programul de spectacole, iar contravaloarea biletelor vândute poate fi rambursată, la cerere.

(4) În situația solicitării rambursării contravalorii билетelor de intrare la concerte, modalitatea este următoarea:

a) cele achiziționate cu plata în numerar la casierie: spectatorul va prezenta билетul în original și va completa în acest sens o solicitare, precizând modalitatea de rambursare (numerar sau în cont bancar). Formularul pentru solicitarea rambursării contravalorii билетelor de intrare la concert este anexat prezentului regulament;

b) cele achiziționate cu card la casierie și de pe platforma de vânzare de bilete online: conform politicii de returnare a operatorului economic cu care instituția are încheiat contract de prestări servicii de vânzare bilete online.

(5) Informații legate de disponibilitatea билетelor se pot obține, la numărul de telefon 0265262548, în cadrul programului de funcționare al caseriei de bilete.

(6) Pentru concertele Filarmonicii de Stat Târgu Mureș, se pot face rezervări de bilete la casieria instituției, telefonic la numărul 0265262548, în cadrul programului de funcționare al caseriei de bilete, caz în care rezervarea se păstrează cu până la 24 de ore înaintea concertului, ulterior, aceasta fiind anulată automat, iar biletele repuse în vânzare;

Art.3.(1) Pentru anumite categorii de spectatori, Filarmonica de Stat Târgu Mureș acordă reduceri la vânzarea de bilete de intrare cu preț redus, potrivit legii, în limita locurilor disponibile, după cum urmează:

a) bilete de intrare cu reducere de 50%, pentru pensionari, veterani de război și văduve de război;

b) bilete de intrare cu reducere de 75% pentru elevi și studenți;

c) bilete de intrare cu reducere de 75% pentru adulții cu handicap mediu și ușor;

d) bilete de intrare cu reducere de 100% pentru copilul cu handicap, adulții cu handicap grav sau accentuat, precum și persoanele care îi însoțesc;

e) bilete de intrare cu reducere de 100% pentru pensionarii care au lucrat minimum 10 ani în domeniul cultural- artistic, potrivit prevederilor H.G.R. nr.385/2004 privind accesul gratuit la actul de cultură la nivel național al pensionarilor care au activat minim 10 ani în domeniul cultural- artistic.

(2) Achiziționarea билетelor de intrare la care se acordă reducerile/ gratuitățile menționate la alin.(1) se face exclusiv de la casieria de bilete a instituției, pe baza documentelor justificative, până cel târziu în ziua concertului, ora 13⁰⁰.

(3) La achiziționarea билетelor de intrare la concert la care se acordă reducerile/ gratuitățile menționate la alin.(1), spectatorul trebuie să își dovedească calitatea de elev, student, pensionar, veteran de război, persoana cu handicap, după caz, prezentând documente justificative: cupon de pensie, carnet de elev, carnet de student, legitimații speciale emise de către Ministerul Culturii, legitimații care atestă încadrarea persoanei într-un grad de handicap, legitimația de veteran de război, după caz, valabile/vizate la data solicitării, în caz contrar, instituția poate refuza eliberarea билетului de intrare.

La controlul билетelor, spectatorul trebuie să își dovedească calitatea de elev, student, pensionar, veteran de război, persoana cu handicap, după caz. În caz contrar, instituția poate refuza accesul acestuia, fără a rambursa contravaloarea билетului respectiv.

(4) Instituția se obligă să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal, furnizate cu ocazia achiziționării билетelor de intrare în condițiile menționate la alin.3, în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Art.4. Se stabilesc următoarele măsuri menite să asigure confortul tuturor spectatorilor și al artiștilor pe parcursul desfășurării concertelor:

(1) Accesul în sălile de spectacol după ora de începere a concertelor, nu este permis. Neprezentarea la timp la concert nu dă dreptul la rambursarea biletului sau la utilizarea sa la alt concert.

Spectatorii sosiți după ora de începere a concertului, își vor putea ocupa locurile în sală la pauză, a cărei situare în timp variază în funcție de concert.

(2) Spectatorii se obligă să respecte regulile de bună purtare, să mențină ordinea publică și standardele de conduită acceptate, reglementările de securitate și de siguranță antiincendiu și să se conformeze ordinelor și regulamentelor instituției și/sau ale organelor de drept.

(3) Prin prezența la spectacolele și evenimentele Filarmonicii de Stat Târgu Mureș, spectatorul acceptă să fie filmat și/sau fotografiat în timpul acestora de către persoane autorizate de instituție și permite utilizarea înregistrărilor foto/video/ audio în scopuri promoționale.

(4) În incinta Filarmonicii de Stat Târgu Mureș sunt strict interzise următoarele:

- fotografierea, filmarea sau înregistrarea audio-video (inclusiv folosind telefoanele mobile) a concertelor Filarmonicii de Stat Târgu Mureș, fără un acord prealabil din partea conducerii, din rațiuni legate de drepturile de autor și din dorința menținerii unor condiții optime de desfășurare a concertelor. Reprezentanții instituției au dreptul să excludă din săli persoanele care încalcă aceste reguli;

- folosirea telefoanelor mobile, pe toată durata de desfășurare a concertului, pentru asigurarea confortului celorlalți spectatori și desfășurarea în condiții optime a respectivului concert;

- fumatul în interiorul instituției (inclusiv țigarete medicinale sau electronice);

- accesul persoanelor aflate în stare de ebrietate;

- accesul animalelor în interiorul instituției;

- accesul în sălile de spectacol cu orice tip de produse alimentare sau băuturi;

- comportamentul agresiv, limbajul vulgar și abuziv, amenințările, tonul ridicat față de ceilalți spectatori sau reprezentanți ai instituției.

Reprezentanții Filarmonicii de Stat Târgu Mureș își rezervă dreptul de a interveni, în oricare din aceste situații, în scopul respectării celor de mai sus și de a solicita părăsirea sălii de spectacole acelor care disturbă în vreun fel desfășurarea concertelor.

Programul de concerte al Filarmonicii de Stat Târgu Mureș poate face obiectul unor modificări, iar varianta actualizată a programului este disponibilă pe pagina web a instituției - www.filarmonicams.ro.

(5) Filarmonica de Stat Târgu Mureș asigură condiții pentru accesul în sala mare de concert (locurile de la parter) al persoanelor cu dizabilități locomotorii. Astfel, intrarea în incinta Palatului Culturii se poate face pe rampa din clădirea Bibliotecii Județene Mureș, din str.George Enescu, nr.2, cu anunțarea prealabilă a personalului de pază al Palatului Culturii.

(6) Pentru confortul tuturor spectatorilor și al artiștilor, accesul copiilor cu vârsta mai mică de 6 ani nu este permis (cu excepția concertelor pentru copii). Pentru copiii de peste 6 ani, accesul este permis doar în baza biletului de intrare.

(7) Conform prevederilor Legii nr.280/2023, femeile gravide, precum și persoanele însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani au prioritate la casieria și serviciile oferite de Filarmonica de Stat Târgu Mureș.

(8) Materialele de informare asupra concertelor, respectiv caiete program, sunt disponibile pe pagina de internet a instituției, www.filarmonicams.ro, la fața locului, în mod gratuit și se înmânează de către personalul de sală.

Art.5.(1) Prezentul regulament se aplică începând cu data de 01.12.2025 și se aduce la cunoștința spectatorilor prin afișare la casieria de bilete a instituției, postare pe pagina web- www.filarmonicams.ro și pe pagina de facebook ale instituției, prin grija Compartimentului Organizare concerte- Relații publice.

De asemenea, prezentul regulament se comunică, prin poșta electronică, salariaților instituției.

(2) Prevederile prezentului Regulament pot fi modificate ori de câte ori necesitățile legale de organizare o impun.

(3) Începând cu aceeași dată, își încetează aplicabilitatea orice reglementare anterioară privind accesul publicului la concertele organizate de către Filarmonica de Stat Târgu Mureș.

MANAGER

György Levente

INTOCMIT: DIRECTOR ADJUNCT Cristina Covaciu

FORMULAR SOLICITARE RAMBURSARE CONTRAVALOARE BILETE INTRARE CONCERT
(MODEL)

APROB,
MANAGER

Către

FILARMONICA DE STAT TÂRGU MUREȘ

Subsemnatul/-a _____, domiciliat în
_____, posesor al CI seria ____ nr.
_____, CNP _____, tel.: _____, e-mail:
_____, solicit restituirea sumei de _____ lei,
reprezentând contravaloarea biletului/biletelor la spectacolul
_____, bilet/bilete pe care le anexez în
original, pentru următoarele motive: _____.

Având în vedere prevederile legale privind prelucrarea datelor cu caracter personal, îmi exprim acordul
cu privire la utilizarea și prelucrarea acestora în sensul prezentei cereri.

Solicit restituirea sumei astfel:

- ☐ în contul IBAN _____, deschis la _____.
- ☐ în numerar.

Vă mulțumesc,

Cu stimă,

Nume, prenume, semnătură

Data

=====

COMPARTIMENTUL CONTABILITATE- RESURSE UMANE

Propun aprobarea: CONTABIL ȘEF

S-a primit cererea depusă de d-nul/d-na pentru rambursarea
sumei de _____ lei, reprezentând contravaloarea biletului/ biletelor la spectacolul
_____ din data de _____.